要改制,再引进战略投资者,有机会再上市,那么家族企业家的运作平台就不一样了。要靠资本运作,那就要求你的管理不断完善。一旦你改制完成,战略投资者进来,投资者认为你的制度很完善,他的钱投进来就很放心。"

"企业家要想想,追求的是什么,是几千万元的利润,还是企业的发展。" 奚晓敏认为,作为管理常识,家族企业创始人的胸怀和境界同样重要,"做大盘子,企业发展生命就更长,资本金就充足,可以运作的舞台就更大。"

如此看来,家族企业资本升级的内在 逻辑当取决于企业家的人格魅力和价值取 向。毕竟在家族企业中,管理制度有着更 复杂的作用——有时不仅仅是为了管理而 管理,而是领导人的个人魅力往往决定一 个企业的发展前景。◆

相关链接一

家族企业中的血缘、地 缘关系与潜规则

详访结束后两个月,奚晓敏辞去了新农化工财务总监。一方面,他需要一个自己的舞台,另一方面,新农化工的公司治理毕竟无法毕其功于一役。

作为急速窜升的家族企业,新农化工求贤若渴,其老板与财务总监奚晓敏并非相识多年、信任有加,更多的是"倾盖相逢,一见钟情"。而同为空降职业经理人的传化股份王宝槎年逾古稀,却一再被传化徐冠巨老板挽留返聘。由此可见,职业经理人与家族企业之间要达到有效"磨合",殊非易事,掌握企业命脉的财务总监,如何做到与企业家共知共识,更是处理家族企业的潜规则。

首先,空降的职业经理人能与企业家长期合作必须保证"志同道合"。只有志同道合才能够进一步产生信任,合作长久。而这个问题也正是众多家族企业职业化管理过程中最核心、最敏感的难题。

交流过程中, 奚晓敏坦言, "上海很多先进理念在新农都用不上, 毕竟这里还刚起步。而我最终也还是要回到上海去的。" 显然, 这在根本上就无法与新农的家族达成共识, 奚晓敏作为一个职业经理人, 在这里的任务就是在完成制度化改造后, 扶上马, 送一程。

而王宝槎则不同。在被聘人传化之前,徐冠巨认为这是"重要的人",亲自花时间跟他"交流思想",而且第二天就让他先参与决策会议,熟悉环境达到共知共识。家族企业领导选择高级职业经理人的最起码标准就是"志同道合",符合这个标准的人,才能进一步信任,看他能做什么工作。大多数职业经理人

对这种方式很不习惯,因为他们原本就职的合资或独资企业招聘时,几乎总是根据位置找人,对岗位和责、权、利都有明确的描述。

而除了这些因素之外,中国家族企业中志同道合的另一个 有趣现象就是乡村文化中的"地缘"关系。我们可以把血缘、亲 缘、姻缘之外的聘任经理人定义为职业经理人,大多数家族企 业家都只在有"地缘"关系的人中寻找职业经理人,因为这样 更容易"志同道合",而且地理距离较近,知根知底,更容易取 得信任。

以血缘、亲缘、姻缘和地缘为基础的共同利益,是家族企业凝聚的纽带和创业的动力。中国的家以血缘谱系为主,家族企业试图用这种血缘关系建立起一种信任关系,以保证企业资产的安全性。因此,重要职位多由家族成员担任,或者其成员的挑选往往来自于经营者的同宗、同乡或同学等。尤其在创业阶段,血缘的亲近更容易达成组织成员间的信任、默契和服从。

苏泊尔的CFO陈康平与苏式家族同为台州人,他自己解释,能够在1991年苏增福刚起步时就能进入公司打工,就是因为他是台州人,可能更容易取得价值观的一致。这就好像是温州人只与温州人结"亲家",因为这样更容易志同道合,否则外乡人是很难理解温州那种吃苦耐劳、只为经商的精神。同样,王宝槎和徐式家族都是杭州萧山人,决定聘用王宝槎之前,徐冠巨还通过多方关系了解了王的为人。这样来看,家族企业中的CEO和CFO关系要么志同道合,要么只能选择分道扬镳。●