

从温州看民营企业发展的制约因素

陈海谊

(温州大学, 浙江温州 325035)

一、温州民营企业现状

1. 民营企业对温州的投资环境不满意

投资环境可分为软环境和硬环境, 硬环境主要指经济发展水平、交通、通信和自然资源等具有物质形态的因素, 也就是我们通常说的基础设施。软环境则指不具有物质形态的因素, 如政治、法律、文化、观念、体制等。笔者对温州 204 家民营企业的调查显示: 温州民营企业对温州投资软环境不满意, 具体见表 1、表 2。

表 1 民营企业主对温州投资硬环境的评价

温州投资硬环境	良好	较好	一般	不好
所占的比率 (%)	21.7	43.9	32.8	1.6

表 2 民营企业对温州投资软环境的评价

温州投资软环境	好	一般	不好
所占的比率 (%)	2.4	15.3	82.3

2. 民营企业离开温州求发展

调查显示: 有 35.8% 的民营企业已经走出温州, 到国内经济发达的地区占 86.3%, 以各种形式在国外发展的占 9.6%, 而在国内不发达地区投资的企业比率只有 4.1%。

大量温州民营企业正在外迁, 而且有加速的趋势, 甚至发生全行业整体外迁, 如场桥、鲍田的羊毛衫企业, 龙湾的拉链企业、桥头的标准件业。

3. 民营企业的多元化投资愿望较强

调查显示: 26% 温州民营企业已经有多元化投资, 58% 民营企业计划进入投资新领域, 只有

16% 的民营企业计划专注于现有行业。

4. 民营中小企业融资难

调查显示, 温州民营企业融资难现象较为普遍, 具体见表 3, 另外, 不同规模的民营企业融资难易程度相差较大, 见表 4。

表 3 温州民营企业融资难情况

融资难易状况	容易	难	很难
占被调查企业的比例 (%)	24	68.6	7.4

表 4 温州各种规模民营企业融资难情况

企业规模 (人)	小于 50	51—100	101—500	大于 500
认为融资难 (%)	93	83	66	54
注册资本 (万元)	小于 100	101—1 000	1 001—5 000	大于 5 000
认为融资难 (%)	82	77	59	36

5. 温州民营企业投资失误较多

调查显示: 温州民营企业有投资失败经历的占 65.4%。民营企业在投资决策时, 只有 11% 的民营企业会向有关专家咨询再做出其投资决策, 绝大多数企业仅由业主个人或几个主要股东决定, 没有进行可行性分析论证, 没有充分发挥企业职能部门人员的作用, 采用“凭经验, 拍脑袋”式决策。

6. 民营企业的人力资本投资不足

目前温州民营企业对人力资本投资还不够重视, 大家只想到用人、挖人, 很少想到培养人、留住人。温州民营企业在人力资本上的投资很少, 见表 5。

表5 温州民营企业人力资本投资

年人力投资(万元)	小于1	1—5	5—10	10—50	50—100	大于100
占调查企业比例(%)	19.4	38.8	20.6	14.1	4.7	2.4

二、制约民营企业发展的原因分析

1. 投资环境不佳

民营企业对温州政府职能部门意见较大,普遍反映随意检查多,审批手续多,不合理收费多,办事效率低,服务态度差。政府工作人员作风粗暴,办事拖拉,利用手中权利,牟取私利,对企业缺乏服务意识。根据调查,民营企业对温州地方政府满意度较低(见表6)。

表6 民营企业对温州政府满意度状况

认为政府服务意识和效率	良好	一般	不好
占被调查企业的比率(%)	6.3	12.3	81.4

2. 追求短期利润

企业多元化意愿强烈是出于对短期利润的追求。温州民营企业对房地产业热情较高,因为这个领域目前有丰厚的利润,基础建设、教育、环保、交通运输领域,通常能得到政府支持,企业也愿意投资。可见,利润水平和政策支持对投资有很大的引导作用。

3. 投资决策不科学

(1) 没有战略管理。调查显示:只有43.6%的企业把投资前景作为投资的考虑因素,30.4%的企业投资时考虑与企业现有业务的关联性,87.4%的温州民营企业没有投资战略,反映出许多民营企业主投资时,只注重短期利润回报,忽视长期经济效益,导致投资决策失误。

(2) 企业管理者文化素质低。管理者应当具备良好的道德品质修养、组织协调能力和解决问题和制定决策能力、专业技术能力。温州民营企业主在以上几个方面都存在一些不足,许多温州民营企业主的文化素质难以胜任管理工作,见表7。

表7 温州民营企业主文化程度

业主文化程度	大学本科以上	大专程度	中学程度	小学程度
占被调查企业(%)	5.2	21.4	68.8	4.6

(3) 家族制的公司治理结构。家族企业有一定

的决策优势。家族企业产权清晰,经营方式灵活多样,提高了决策的机动性和敏感性。家族企业组织结构简单,管理层次少,决策果断快捷,在决策上具有高度的统一性。家族企业决策也有明显的局限性。家族制企业的制度普遍不是很完善,过于强调信任关系,缺乏利益共享机制。家族式集权管理,缺乏有效的监督、反馈和制约,这也是决策容易失误的根源所在,会给企业带来失败的风险。

本次调查显示:企业主个人决策占民营企业的61%,管理层集体做出决策占28%,请企业外专家帮助决策的只有11%。可见,民营企业在投资决策时,很少发挥企业内部职能人员的参谋作用,极少向企业之外的专家咨询,更少有对投资决策进行可行性论证。温州民营企业投资决策没有发挥职业经理人的作用,主要依靠股东自己的眼光做出决定,投资决策过于草率,对投资收益缺少科学的分析计算。相当多企业主担心公开自己的企业信息,不愿有外部专家介入企业的决策。

4. 人才流失严重

最近公布的温州市公务员考试上线名单上,有70多位民营企业所聘用的经理人员入围,他们对在民营企业工作不满意而想去当公务员。民营企业留不住人才,对民营企业的发展带来相当不利的影响,不仅使民营企业人才短缺问题无法解决,也让民营企业不愿加大对人才的培养和员工的培训。人才流动越频繁,企业越不愿加大人力资本投资,从而形成一个恶性的循环,使民营企业员工素质不高问题更难解决。

民营企业留不住人的原因:首先是民营企业的管理水平低下,决策缺乏民主性、科学性和系统性,制度随意性大,家庭式管理占有很大比重,人才在民营企业很难发挥应有作用,很多人才在其位,难谋其政。其次是分配机制不合理,许多民营企业在收入分配机制上仍采用传统方法,没有形成科学的收入分配机制,人才的劳动没有被认可和尊重。再次是温州民营企业不重视对人才的培养,只进行浅层次的上岗培训,几乎没有人才的发展培训,使人才感觉企业是在搜刮自己的智慧,而他们在企业中难有实现提升自我的机会。

(责任编辑:杨万东)